

**PANASZ BEJELENTŐ A FOGYASZTÓI KÖLCSÖNSZERZŐDÉS
ELSZÁMOLÁSSAL, FORINTOSÍTÁSSAL, VALAMINT A
KAMATMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN**

A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó a pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján.

| Panasszal érintett pénzügyi intézmény | |
|---------------------------------------|--|
| Pénzügyi intézmény megnevezése: | |

| Ügyfél | |
|---|--|
| Név: | |
| Születési név: | |
| Születési hely, idő: | |
| Anyja születési neve: | |
| Szerződés száma/hitelszámla száma/: | |
| Ügyfélszám | |
| Lakcím/: | |
| Levelezési cím: | |
| Telefonszám: | |
| Csatolt dokumentumok (pl. bankszámlakivonat, szerződés, képviselő meghatalmazása) | |

Panaszügyintézés helye (pl. ügyfélszolgálat megnevezése, címe):*

| |
|--|
| |
|--|

*személyesen tett panasz esetén

I. Ügyfél panasza

Panasz oka

(megfelelő/ket szíveskedjen megjelölni):

- elszámolás elmaradása
- elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz
- forintra történő átváltással
- kamatmódosítással kapcsolatos panasz

II. Részletes elszámolás igénylése

(amennyiben a részletes elszámolást igénybe kívánja venni, és azt korábban nem kapta meg, akkor szíveskedjen a négyzetben megjelölni)

- a panasz részbeni, vagy teljes elutasítása esetén kérem a teljes elszámolás megküldését

III. A panasz részletes leírása:

[A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett pénzügyi szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]

Kelt,, 201..... év hó napján

.....

Fogyasztó aláírása

TÁJÉKOZTATÓ

A panasz benyújtható személyesen, vagy postai úton a 1056 Budapest, Belgrád rakpart 13. címen, elektronikus levélben a neusinger.kata@kulcsfaktor.hu címen. A minta használata nem kötelező, amennyiben így dönt, levelében kérjük, tüntesse fel a mintában szereplő adatokat!

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (KULCS FAKTOR tölti ki):

További ügyintézésre napon átvettem:

Átvevő aláírása